

# MBA em **Marketing e Serviços de Relacionamento**

## **Grade** Curricular

### **MÓDULO 1**

- ✓ Planejar a sua aprendizagem ao longo da vida

### **MÓDULO 2**

- ✓ Planejar a gestão da sua própria carreira

### **MÓDULO 3**

- ✓ Desenvolver uma pesquisa de mercado e um plano de marketing

### **MÓDULO 4**

Utilizar os gatilhos mentais de maneira responsável e eficaz

### **MÓDULO 5**

- ✓ Elaborar plano de marketing para serviço

### MÓDULO 6

- ✓ Analisar funcionamentos e aplicações das três etapas de customer: centricity, sucess e experience

### MÓDULO 7

- ✓ Planejar como evitar os ruídos de comunicação que podem prejudicar o atendimento

### MÓDULO 8

- ✓ Construir o plano estratégico para implementar a transformação digital de um negócio